



Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa
im. H. Cegielskiego w Gnieźnie

Instytut Zarządzania i Transportu

Nazwa modułu/przedmiotu

Kod

Komunikacja w biznesie

3/9

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA

Kierunek studiów Zarządzanie i inżynieria produkcji				Profil kształcenia praktyczny			Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny		
Specjalność Systemy zarządzania i marketingu				Przedmiot oferowany w języku: polskim			Punkty ECTS (liczba i %) 3		
Stopień studiów: 1		Obszar(y) kształcenia:				100%			
Status przedmiotu w programie studiów									
(podstawowy, kierunkowy, inny) humanistyczny					(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany				
Forma studiów i godziny zajęć w danym semestrze									
stacjonarne					niestacjonarne				
wykłady	ćwiczenia	laboratoria	projekty/ seminaria	rok/ semestr	wykłady	ćwiczenia	laboratoria	projekty/ seminaria	rok/ semestr
15	30	-	-	2/3	10	20	-	-	4/8

Jednostka prowadząca przedmiot: **Instytut Zarządzania i Transportu**

Osoba odpowiedzialna za przedmiot/ wykładowca:

Dr hab. Stanisław Popławski prof. PWSZ
e -mail: ksztalcenie@pwsz-gniezno.edu.pl
tel. 61 424 2942
Instytut Inżynierii Zarządzania i Transportu
ul. Ks. Kard. S. Wyszyńskiego 38, 62-200 Gniezno

Lista osób prowadzących zajęcia:

Dr hab. Stanisław Popławski prof. PWSZ
e -mail: ksztalcenie@pwsz-gniezno.edu.pl
tel. 61 424 2942
Instytut Inżynierii Zarządzania i Transportu
ul. Ks. Kard. S. Wyszyńskiego 38, 62-200 Gniezno

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:

1	Wiedza:	Znajomość podstawowych terminów z zakresu wiedzy humanistycznej – poziom szkoły średniej
2	Umiejętności:	Umiejętność korzystania z literatury w opracowaniu wskazanych zagadnień
3	Kompetencje społeczne	Sprawne komunikowanie się w języku narodowym. Zorientowanie na konieczność poszerzania wiedzy i współpracy w zespole

Cel przedmiotu: Objaśnić mechanizmy funkcjonowania zorganizowanych systemów kolektywnego działania (organizacji-przedsiębiorstwa) oraz metod analizy i oceny ich funkcjonowania. Rozpoznać i określić znaczenie osobowościowych, społecznych (związanych z wpływem środowiska zawodowego) i organizacyjnych determinant zachowań i postaw członków organizacji. Dostarczyć wiedzy i rozwijać umiejętności sprawnego komunikowania się

Efekty kształcenia

Wiedza W wyniku przeprowadzonych zajęć student powinien/ będzie w stanie:		Odniesienie do Kierunkowych Efektów Kształcenia
1	Pozyskać wiedzę w zakresie mechanizmów tworzenia zorganizowanych form ludzkiego działania (od jednostek i grup do organizacji)	

2	Podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych (etycznych) uwarunkowań działalności inżynierskiej	
3	Podstawową wiedzę w zakresie podmiotowych i przedmiotowych uwarunkowań zachowań człowieka w organizacji	
Umiejętności W wyniku przeprowadzonych zajęć student będzie potrafił:		Odniesienie do Kierunkowych Efektów Kształcenia
1	pozyskiwać informacje z literatury oraz innych właściwie dobranych źródeł, dokonywać ich interpretacji oraz wyciągać wnioski	K_U01
2	przygotować i przedstawić prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu studiowanego kierunku studiów	K_U04
3	zorganizować proces samokształcenia.	K_U05
Kompetencje społeczne W wyniku przeprowadzonych zajęć student zdobędzie następujące kompetencje:		
1	Rozumie potrzebę ciągłego kształcenia się jako przesłanki właściwego wypełniania roli inżyniera w praktyce zawodowej	K_K01
2	Rozumie pozatechniczne – społeczno-ekonomiczne i ekologiczne - skutki pracy zawodowej	K_K02
3	Potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonego zadania	K_K04

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia	
<p>Wykład</p> <ul style="list-style-type: none"> pisemne sprawdzenie wiedzy (3 pytania – sprawdzające konkretną wiedzę, umiejętność wyrażania myśli oraz zastosowania uzyskanej wiedzy do rozwiązania wskazanego zadania), ocenie ciągłe na zajęciach (premiowanie aktywności w zakresie znajomości problemów, umiejętności w poszukiwaniu odpowiedzi oraz poprawności wypowiedzi). <p>Ćwiczenia</p> <ul style="list-style-type: none"> ocenie ciągłe na zajęciach (premiowanie aktywności w zakresie znajomości problemów, umiejętności w poszukiwaniu odpowiedzi oraz poprawności wypowiedzi). zespołowe opracowanie wybranego zagadnienia oraz prezentacja z wykorzystaniem środków audiowizualnych <p><u>Uzyskiwanie punktów dodatkowych</u> za aktywność podczas zajęć, a szczególnie za:</p> <ul style="list-style-type: none"> Poprawne zinterpretowanie przedstawionego problemu Wykazanie umiejętności metodologicznych w rozwiązaniu przedstawionego zadania 	
Treści programowe	
<p>Organizacja i zachowanie – ustalenia terminologiczne. Organizacja jako efekt rozwoju więzi społecznej (od jednostek i grup do organizacji społecznej. Typy i struktury organizacji. Człowiek w organizacji – determinanty zachowań jednostki w organizacji: osobowościowe, społeczno – strukturalne. Motywacja jako źródło i determinanta zachowań w organizacji. Procesy w organizacji: przystosowanie, współpraca, współdziałanie, konflikt. Władza w organizacji – źródła władzy, kierowanie i style kierowania, przywództwo. Kultura organizacyjna i jej wpływ na zachowania jednostek i funkcjonowanie organizacji Komunikacja jako narzędzie wpływu. Struktura i uwarunkowania aktów komunikacyjnych. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności komunikacyjne. Bariery komunikacyjne. Procesy komunikowania i systemy komunikacyjne w organizacji.</p>	

Literatura podstawowa:

1. B. Kozusznik, Zachowania człowieka w organizacji, W-wa 2002
2. S. P. Robbins, Zachowania w organizacji, W-wa 1998
J. Stankiewicz, Komunikowanie się w organizacji, Wrocław 1999

Literatura uzupełniająca

1. T. Warner, Umiejętności w komunikowaniu się. na przykładzie firmy. Wrocław 1999
2. H. Mruk red. naukowy, Komunikowanie się w biznesie, Poznań 2002

Obciążenie pracą studenta

Studia	stacjonarne		niestacjonarne	
	godziny	ECTS	godziny	ECTS
Łączny nakład pracy ¹⁾	90	3	90	3
Zajęcia wymagające indywidualnego kontaktu z nauczycielem ²⁾	50	2	35	1
Zajęcia o charakterze praktycznym ³⁾	32	2	22	2
Praca własna studenta ⁴⁾	40	1	55	2

Uwagi

1. łączne obciążenie studenta: G – sumaryczna liczba godzin oraz s – suma pkt. ECTS jest równa dla st. stacjonarnych i niestacjonarnych;
2. zajęcia dydaktyczne {w+c+L+p} + konsultacje +egzamin:
 - a. dla stacjonarnych liczba godzin > 50 % godzin z poz.1.,
 - b. dla niestacjonarnych liczba godzin < 50% z poz.1).;
3. zajęcia laboratoryjne+przygotowanie do tych zajęć+opracowanie sprawozdań+zajęcia projektowe+przygotowanie do zajęć projektowych+konsultacje w sprawie projektów+realizacja projektu;
4. pozycje 2. i 4. dają w sumie liczbę godzin i pkt ECTS podaną w pozycji 1